

このたびは、AU光（So-net）をご利用いただきありがとうございます。御座います。  
下記を確認いただき、不要なサービスのご解約をお願い致します。

## オプション名

- ①S-SAFE 及び S-SAFE ID Keeper
- ②So-net安心サポート(または安心サポートプラス)
- ③So-net住まいと暮らしの相談
- ④インターネットサギウォールfor So-net
- ⑤Benefit Station for So-net(旧：えらべる倶楽部for So-net)
- ⑥So-net備えて安心データ復旧

### ⑦So-net v6対応ルーター

ルーターが郵送で届いているお客様が対象です。

※郵送での返却が必要となります。返却先のご住所は解約の際に、ソネチャットの案内またはソネットの「レンタル機器返却について」のページをご確認ください。

**※「auひかり電話」サービスはスマートバリュー適用に必須となりますので、ご解約なさらないようお願い致します。**

上記のオプションを、契約プロバイダSo-netのマイページまたはチャットサービス「ソネチャット」よりご解約をお願い致します。

●マイページ：<https://www.so-net.ne.jp/mypage/mp/service#top-service-option>

●ソネチャット：<https://www.so-net.ne.jp/support/sms/nv/>

※ご不明点のお問い合わせは上記のチャットよりお願いします。

以上になります。

今後とも引き続きAU回線のご利用を末永くよろしくお願い致します。

ご契約内容、請求内容、解約、商品のサービス内容などのお問い合わせ

**株式会社ステラネット**

受付時間：10:00～20:00まで（月曜火曜定休）

**TEL:0120-977-316**

※こちらの電話番号からオプションのご解約はできかねます。