

このたびは、AU光工事のお立合いありがとうございました。
開通後の今後の流れについてまとめましたのでご参照宜しく願いいたします。

① 既存回線の解約

元々利用されておりました回線へ解約のご連絡をお願い致します。月をまたいで解約となりますと翌月も既存回線の月額料金が掛かってしまいますので早めの解約をお願いします。発生する違約金に関してはキャッシュバックの対象となり、④、⑤で還元となります。

※固定電話番号を移行されるお客様へ

番号の移行作業が完了する前に既存回線の解約を行った場合、**電話番号が消失**する可能性がございます。auひかりのモデムの電話ランプが緑色の点灯状態に切り替わってからご解約をお願いします。NUROひかりの場合、「番号移行検知後に解約してください」とお伝えいただきますと、NUROで番号移行検知してからお手続きが行われます。

② AU光プロバイダのアプリのダウンロード

キャッシュバック等の特典の受け取りや不要なOPの解約の際にお手続きがスムーズになりますので、会員アプリのダウンロードをして頂き、書面に記載のID、パスワードを入力してログインをお願いいたします。

③ 付帯OPの廃止

今回のお申込みの際にプロバイダより紹介させて頂いたオプションサービスが御座います。不要なオプションのお取り外しに関しましては来月以降お取り外しご連絡、もしくはアプリからの手続きが必要になります。また来月お取り外しの時期になりましたら改めて、外すオプションと連絡先、取り外し方法などは別途SMSにて、お知らせ致します

※当月にてOPをお取り外しの場合特典が受け取れなくなる可能性が御座いますので来月連絡が入る前のお取り外しはなさらないようご注意ください。

④ キャッシュバックのお受け取り

プロバイダのアプリ(もしくはWEBのログインページ)よりお受け取り頂けます。工事月から4か月後からお受け取りが可能となります。具体的に日付に関しましてはプロバイダからお届けの書面をご覧ください。受取開始の際は改めてSMSにてお知らせ致しますが、受け取り開始から45日以上経過致しますとキャッシュバックキャンペーンが受け取れなくなりますのでご注意ください。

⑤ スタートサポート適用のお客様

KDDIより送付の開通のご案内にスタートサポートのお知らせが同封されているお客様が対象になります。既存回線の違約金の明細の添付など詳細が記載されておりますのでスタートサポート適用の書面が同封のお客様に関しましては書類の詳細の確認をお願い致します。

以上になります。

今後とも引き続きAU回線のご利用末永くよろしくお願い致します。

ご契約内容、請求内容、解約、商品のサービス内容などのお問い合わせ

株式会社ステラネット

受付時間：10:00～20:00まで（月曜火曜定休）

TEL:0120-977-316