

このたびは、AU光工事のお立合いありがとうございました。  
開通後の今後の流れについてまとめましたのでご参照宜しく願いいたします。

## ① 既存回線の解約

元々利用されておりました回線へ解約のご連絡をお願い致します。月をまたいでの解約となりますと翌月も既存回線の月額料金が掛かってしまいますので早めの解約をお願いします。違約金が発生した場  
合については、弊社にご連絡ください。

## ② AU光プロバイダのアプリのダウンロード

キャッシュバック等の特典の受け取りや不要なOPの解約の際にお手続きがスムーズになりますので、  
会員アプリのダウンロードをして頂き、書面に記載のID、パスワードを入力してログインをお願いいたし  
ます。

## ③ 付帯OPの廃止

今回のお申込みの際にプロバイダより紹介させて頂いたオプションサービスが御座います。不要なオプ  
ションのお取り外しに関しましては来月以降お取り外しご連絡、もしくはアプリからの手続きが必要にな  
ります。また来月お取り外しの時期になりましたら改めて、外すオプションと連絡先、取り外し方法など  
は別途SMSにて、お知らせ致します

**※当月にてOPをお取り外しの場合特典が受取れなくなる可能性が御座いますので来月連絡が入る前  
のお取り外しはなさらないようにご注意をお願いします。**

以上になります。  
今後とも引き続きAU回線のご利用末永くよろしくお願い致します。

ご契約内容、請求内容、解約、商品のサービス内容などのお問い合わせ

**株式会社ステラネット**

受付時間：10:00～20:00まで（月曜火曜定休）

**TEL:0120-977-316**