

このたびは、AU光（BIGLOBE）ご利用いただきありがとうございます。御座います。
オプションのお取り外し時期になりましたので、下記を確認のうえお取り外しの方をお願い致します。

オプション名

- ①トータルネットセキュリティ
- ②BIGLOBEお助けサポート
- ③安心バックアップ（容量無制限AOSBOX）
- ④暮らしの安心相談
- ⑤生活かけつけレスキュー
- ⑥エンジョイプラス

上記6点のオプションを、契約プロバイダBIGLOBEの方にご連絡いただくか、
又は、アプリの方から解約をお願いいたします。

※「au光電話サービス」はスマートバリュー付帯条件に必須となっております
ので間違えてお取り外しの内容をお願いいたします。

BIGLOBE 受付時間9:00-18:00

・0120-86-0962

・03-6385-0962（携帯からのお客様）

以上になります。

今後とも引き続きAU回線のご利用末永くよろしくお願い致します。

ご契約内容、請求内容、解約、商品のサービス内容などのお問い合わせ

株式会社ステラネット

受付時間：10:00～20:00まで（月曜火曜定休）

TEL:0120-977-316