

このたびは、AU光（So-net）をご利用いただきありがとうございます。

下記を確認いただき、不要なサービスのご解約をお願い致します。

オプション名

- ①S-SAFE 及び S-SAFE ID Keeper
- ②So-net安心サポート(または安心サポートプラス)
- ③So-net住まいと暮らしの相談
- ④インターネットサギウォールfor So-net
- ⑤Benefit Station for So-net(旧:えらべる俱楽部for So-net)
- ⑥So-net備えて安心データ復旧
- ⑦So-net v6対応ルーター

※ルーターが郵送で届いているお客様のみ

※「auひかり電話」サービスはスマートバリュー適用に必須となりますので、ご解約なさらないようにお願い致します。

上記のオプションを、契約プロバイダSo-netのマイページまたはチャットサービス「ソネチャット」よりご解約をお願い致します。

●マイページ: <https://www.so-net.ne.jp/mypage/mp/service#top-service-option>

●ソネチャット: <https://www.so-net.ne.jp/support/sms/nv/>

※ご不明点のお問い合わせは上記のチャットよりお願いします。

以上になります。

今後とも引き続きAU回線のご利用を末永くよろしくお願い致します。

ご契約内容、請求内容、解約、商品のサービス内容などのお問い合わせ

株式会社ステラネット

受付時間：10:00～20:00まで（月曜火曜定休）

TEL:0120-977-316

※こちらの電話番号からオプションのご解約はできません。